

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт музыкального и художественного
образования имени Джульетты Якубович

Кафедра дополнительного образования детей и взрослых

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИМХО

имени Джульетты Якубович

А.П. Кондратенко

17 декабря 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании

По направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень
бакалавриата)

Профиль подготовки – Дополнительное образование детей и взрослых

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Курс – 4 курс (7 семестр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профилю «Дополнительное образование детей и взрослых» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №121 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог дополнительного образования детей и взрослых”» от 29.09.2021 № 652н.


СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры дополнительного образования детей и взрослых,
кандидат педагогических наук, доцент Федорищева Светлана Павловна
старший преподаватель кафедры дополнительного образования
детей и взрослых Кривуля Роман Евгеньевич

Утверждена на заседании кафедры дополнительного образования
детей и взрослых

Протокол № 5 от «15» ноября 2024 г.

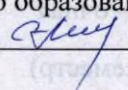
Заведующий кафедрой дополнительного
образования детей и взрослых

 С.П. Федорищева

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института
музыкального и художественного образования имени Джульетты Якубович

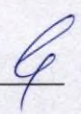
Протокол № 4 от «11» декабря 2024 г.

Председатель учебно-методической комиссии
Института музыкального и художественного образования
имени Джульетты Якубович

 А.В. Сергиенко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»

 В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – ознакомление студентов с понятием консалтинга, его основными видами и этапами консалтингового процесса, технологиями консалтинга по диагностике и мониторингу качества деятельности учреждений дополнительного образования и корректировке их организационной культуры, с подходами к организации деятельности учреждений дополнительного образования. Дисциплина знакомит студентов с обобщенным опытом консалтингового подхода к формированию, развитию и мониторингу качества деятельности учреждений дополнительного образования, с методами и инструментарием их работы, которые охватывают все стадии жизненного цикла учреждения дополнительного образования. Дисциплина предполагает освоение разноплановых методик алгоритма оптимизации и мониторинга качества работы учреждений дополнительного образования и их основные механизмы, использование различных методик диагностики организационной культуры учреждений дополнительного образования для последовательного построения личной стратегии работы и формирования благоприятного социально-психологического климата.

Задачи курса:

- сформировать представление о возможностях, которые предоставляет диагностика и управление организационной культурой учреждений дополнительного образования;
- обобщить знания, полученные студентами в ходе профессиональной подготовки и интегрировать их в некий комплекс, применяемый в организации и мониторинге качества деятельности учреждений дополнительного образования;
- на основе системного подхода сформировать представление о цикличности организационной культуры в учреждениях дополнительного образования, о задачах отдельных этапов формирования данной культуры;
- сформировать у студента навыки анализа управленческой деятельности учреждений дополнительного образования;
- ознакомить с современными технологиями организации и диагностики деятельности учреждений дополнительного образования, этапами этого процесса, со специфическими подходами, методами и процедурами;
- сформировать навыки диагностики и мониторинга организационной культуры учреждений дополнительного образования по конкретным направлениям их деятельности;
- развить навыки информационного обеспечения процесса формирования организационной культуры учреждений дополнительного образования, разработки, реализации и оценки управленческих решений;
- рассмотреть этические аспекты взаимоотношений внутри учреждений дополнительного образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании» входит в обязательную часть дисциплин коммуникативно-цифрового модуля подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются знания истории развития экономики образования; истории становления и развития дополнительного образования; основ психологии и социологии; основ анализа рынка образовательных услуг; умения разрабатывать и выполнять проектные задачи; прогнозировать результаты выполняемых действий, их социальный эффект; навыки анализа социально-экономической информации; моделирования социально-экономических процессов на микро и макро уровнях; культуры речи и стилистики; основ информационных технологий в образовании; технологий развития творческих способностей детей и взрослых; основ организации работы в творческих объединениях и кружках.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение», «Социальное проектирование. Обучение служением», «Методы исследовательской и проектной деятельности», «Методика обучения в дополнительном образовании», «Визуальные коммуникации в учреждениях дополнительного образования» и служит основой для дальнейшего освоения дисциплин «Проектная деятельность в области дополнительного образования», «Технологии создания персонального имиджа», а также для прохождения преддипломной практики.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
универсальные		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.</p> <p>УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.</p> <p>УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений</p>	<p>знает: механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования; методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации;</p> <p>умеет: анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи; находить и критически анализировать</p>

		<p>информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;</p> <p>владеет навыками: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применение современных информационных и коммуникационных технологий.</p>
общепрофессиональные		
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	<p>ОПК-5.1. Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся</p> <p>ОПК-5.2. Осуществляет контроль и оценку образовательных результатов на основе принципов объективности и достоверности.</p> <p>ОПК-5.3. Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса.</p>	<p>знает: научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме;</p> <p>умеет: определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных</p>

		<p>результатов обучающихся, выявления и психологопедагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; владеет навыками: приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями обучающихся;</p>
профессиональные		
Тип задач профессиональной деятельности: <i>проектный</i>		
ПК-5. Способен проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития	<p>ПК-5.1. Знать цели своего профессионального и личностного развития</p> <p>ПК-5.2. Уметь осуществлять отбор средств реализации программ профессионального и личностного роста</p> <p>ПК-5.3. Владеть навыком разработки программы профессионального и личностного роста</p>	<p>знает: структуру проектирования траектории профессионального роста; - теоретические основы личностного развития.</p> <p>умеет: анализировать источники информации по указанной проблеме; определять объект проектирования;</p> <p>владеет навыками: методами проектирования траектории своего профессионального роста и личностного развития в стандартных условиях;</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Очно-заочная форма / Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 часов (3 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	42	
Лекции	20	
Семинарские занятия		
Практические занятия	22	
Лабораторные работы		
Курсовая работа / курсовой проект		
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.) контроль	36	
Самостоятельная работа студента (всего часов)	30	
Форма аттестации	экзамен	

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в теорию консалтинга.

Основные понятия, структура и содержание курса, системный подход к изучению консалтинга. Понятия консалтинга и множественность его определений. Соотношение и взаимовлияние культур различных уровней. Сходство и различие между понятиями и сущностью имиджа, организационного поведения, климата и организационной культурой. Имидж учреждения дополнительного образования. Организационное поведение. Организационный климат.

Раздел 2. Функции, свойства и виды организационной культуры.

Функции организационной культуры: охранная, регулирующая, замещающая, интеграционная, стабилизационная, инновационная познавательная, ценностно-образующая, нормативно-регулирующая, коммуникационная, мотивирующая, образовательная и развивающая и т.д. Основные свойства оргкультуры: динамичность, системность, относительность, неоднородность, разделяемость, адаптивность и др. Доминирующая культура, субкультуры и контркультуры в учреждении дополнительного образования. Типы субкультур. Виды контркультур. Причины появления контркультур в учреждениях дополнительного образования.

Раздел 3. Содержание и структура организационной культуры.

Основные элементы организационной культуры, их краткое содержание. Подходы к анализу содержательной стороны организационной культуры. Содержательные характеристики организационной культуры. Уровни организационной культуры. Формы организационной культуры: экономическая; социально-психологическая; правовая; политическая. Объективная и субъективная, декларируемая и реальная оргкультура. Основные элементы оргкультуры учреждения дополнительного образования и их взаимосвязи: миссия учреждения дополнительного образования, цели, ценности, символы, поведение, культура труда.

Раздел 4. Миссия учреждения дополнительного образования как целевая функция организации, ее главная цель.

Цели: цели и целеполагание, философия учреждения дополнительного образования, деловое кредо организации. Организационные ценности. Ядро организационной культуры - разделяемые ценности. Разделяемые, ключевые, этические, социально-экономические, коммуникативные ценности. Влияние позитивных и негативных ценностей на организационную эффективность.

Раздел 5. Знаково-символическая составляющая организационной культуры.

Понятие знаково-символической системы. Формы знаково-символической системы. Механизмы познания организационной культуры. Символы высокого и низкого уровня. «Фирменный» стиль и его составляющие. Обряды в учреждениях дополнительного образования. Нормы и стиль поведения как элементы организационной культуры.

Раздел 6. Подходы к типологии, классификации и диагностике организационной культуры.

Классификация, типы, виды культуры учреждений дополнительного образования. Типология организационной культуры с точки зрения организационных смыслов. Типы организационных культур в зависимости от норм организационного целесообразного поведения. Динамические и статические культуры. Активные и пассивные культуры. Виды организационных культур с точки зрения эффективности использования потенциала учреждений дополнительного образования.

Раздел 7. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.

Особенности организационной культуры в учреждениях дополнительного образования. Факторы, влияющие на специфику организационной культуры. Влияние факторов внешней и внутренней среды на характер культуры и взаимосвязь ее элементов. Этапы процесса исследования, диагностики организационной культуры. Принципы и проблемы формирования оргкультуры. Методы поддержания оргкультуры. Подходы к изменению оргкультуры.

Раздел 8. Развитие организационной культуры и ее влияние на поведение персонала и эффективность деятельности учреждений дополнительного образования.

Процесс развития организационной культуры. Интеграция, дифференциация и адаптация как механизмы развития организационной культуры. Важность определения факта изменения культуры. Влияние организационной культуры на руководителей и персонал.

Раздел 9. Консалтинговые технологии управления организационной культурой.

Корпоративное мероприятие как технология управления организационной культурой. Понятие социальной технологии и ее роль в формировании и развитии организационной культуры. Признаки эффективных социальных технологий. Тактические технологии. Оперативные технологии. Циклические технологии. Рубежные технологии. Управленческий консалтинг.

Раздел 10. Методика преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании». Учебники и учебная литература по изучению дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании».

Педагогические технологии преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании». Педагогические методы преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании». Педагогические формы преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании». Педагогические подходы к преподаванию. Рекомендованная литература и другие цифровые образовательные ресурсы.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма/ заочная форма
7 семестр			
1	Введение в теорию консалтинга	2	
2	Функции, свойства и виды организационной культуры	2	
3	Содержание и структура организационной культуры	2	
4	Знаково-символическая составляющая организационной культуры	2	
5	Подходы к типологии, классификации и диагностике организационной культуры	2	
6	Формирование, поддержание и изменение организационной культуры	2	
7	Развитие организационной культуры и её влияние на поведение персонала и эффективность деятельности учреждений дополнительного образования	2	
8	Консалтинговые технологии управления организационной культурой	2	
9	Методика преподавания дисциплины «Консалтинг и	2	

	мониторинг качества в дополнительном образовании»		
10	Учебники и учебная литература по изучению дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании»	2	
Итого:		20	

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма/ заочная форма
7 семестр			
1	Введение в теорию консалтинга	2	
2	Функции, свойства и виды организационной культуры	2	
3	Содержание и структура организационной культуры	2	
4	Знаково-символическая составляющая организационной культуры	2	
5	Подходы к типологии, классификации и диагностике организационной культуры	2	
6	Формирование, поддержание и изменение организационной культуры	2	
7	Развитие организационной культуры и её влияние на поведение персонала и эффективность деятельности учреждений дополнительного образования	2	
8	Консалтинговые технологии управления организационной культурой	2	
9	Корпоративное мероприятие как технология управления организационной культурой	2	
10	Методика преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании»	2	
11	Учебники и учебная литература по изучению дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании»	2	
Итого:		22	

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены).

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
7 семестр				
1	Раздел 1. Введение в теорию консалтинга	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям;	4	

		поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; составление предметного словаря;		
2	Раздел 2. Функции, свойства и виды организационной культуры	работа с литературой, учебными пособиями; выполнение домашнего задания, подготовка к практическим занятиям, составление тематического конспекта	4	
3	Раздел 3. Содержание и структура организационной культуры	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; составление тематического конспекта	4	
4	Раздел 4. Миссия учреждения дополнительного образования как целевая функция организации, ее главная цель	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; подготовка к контрольной работе; составление сводной таблицы «Сходства и различия субкультур»;	4	
5	Раздел 5. Знаково-символическая составляющая организационной культуры	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; подготовка к контрольной работе; подготовка доклада по теме;	4	
6	Раздел 6. Подходы к типологии, классификации и диагностике организационной культуры	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; составление тематического конспекта	2	
7	Раздел 7. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников	2	

		информации; дополнение лекционных конспектов; составление предметного словаря;		
8	Развитие организационной культуры и ее влияние на поведение персонала и эффективность деятельности учреждений дополнительного образования	работа с лекционным материалом, выполнение домашнего задания, составление тематического конспекта;	2	
9	Раздел 9. Консалтинговые технологии управления организационной культурой	работа с литературой, учебными пособиями; выполнение домашнего задания, подготовка к контрольной работе.	2	
10	Раздел 10. Методика преподавания дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании». Учебники и учебная литература по изучению дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании»	работа с литературой, учебными пособиями; выполнение домашнего задания, подготовка к контрольной работе.	2	
Всего			30	
11	Промежуточная аттестация	Выполнение практико-ориентированного задания. Контрольная работа	36	
Итого:			66	

4.7. Курсовые работы / проекты – не предусмотрено планом.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методических средств обучения и образовательных технологий.

Наряду с методикой традиционной лекционно-практической работы предусмотрено использование активных форм и методов учебной деятельности, в том числе: учебные дискуссии, кейс задачи.

Методика тематического обсуждения применяется в процессе лекционной работы над учебным материалом в каждой из тем учебной дисциплины.

Методика обучения в сотрудничестве с применением командных, групповых видов работы используется в процессе организации практического обучения.

Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем.

Применяются средства мультимедиа: презентации, видео.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, по дисциплине в различных формах: оценивание теоретической подготовки и работы студента на практических занятиях; выполнение практических заданий; выполнение заданий самостоятельной работы; выполнение письменных домашних заданий, контрольных работ.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Баланов, А. Н. ИТ-консалтинг : учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 588 с. – ISBN 978-5-507-49749-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/430127>.
2. Лапыгин, Ю. Н. Управленческий консалтинг : учебник / Ю. Н. Лапыгин. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 330 с.
3. Стеклова, О. Е. Организационная культура : учебное пособие / О. Е. Стеклова. – Ульяновск: изд. УлГТУ, 2014. – 110 с.
4. Гаспарович, Е. О. Управление организационной культурой : учеб. пособие / Е. О. Гаспарович. – LAP LAMBERT Academic Publishing Saarbrücken, Deutschland, 2016. – 500 с.

б) дополнительная литература:

1. Булеев, А. И. Конкурентоспособность и эффективность услуг на примере консалтинговой и лизинговой деятельности : монография / А. И. Булеев, Н. А. Адамов. – Москва : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 129 с. – ISBN 978-5-900792-73-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/8358.html>
2. Козилова, Л. В. Корпоративная и организационная культура / Л. В. Козилова, В. А. Чвякин, Ю. А. Волкова. – Нижний Новгород : издательство НОО Профессиональная наука, 2022. – 131 с.
3. Колосов, В. А. Организационная культура : учебное пособие для вузов / В. А. Колосов. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 343 с.
4. Макарова, М. В. Управленческий консалтинг в сфере образования : учебное пособие для вузов / М. В. Макарова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 79 с.

5. Смирнова, В. Г. Организационная культура: учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 306 с.

6. Шурупова, А. С. Организационная культура : учебно-методический комплекс / А. С. Шурупова. – Липицк : изд. ИММиФ, 2015. – 119 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Консалтинг и мониторинг качества в дополнительном образовании» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам нормам: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения (ноутбук, проектор, мультимедийный экран, видео-материалы); комплект оборудования для проведения кейс задач (доска, ватман, фломастеры и др.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Яндекс», «Яндекс браузер»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]